

Değerli Üyemiz;

ISO 9001:2008 Kalite Belgesi gereği Derneğimizin vermiş olduğu hizmetlerden ne düzeyde faydalandığınızı ve memnuniyet düzeyini ölçmek için bu anket düzenlenmiştir. Ankete vereceğiniz samimi cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir.

Üyelik Bilgileri

a) Üye adı Soyadı.....

b) Firma Adı ve Ünvanı.....

Düzenlenme Tarihi
...../...../2012

Düzenleyen İmzası

Derneğimizin Sizi Temsil Etme Düzeyi

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

Üst Yönetime Erişim Durumu

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

Personel Davranış

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

Derneğimizden Aldığımız Hizmet Yeterliliği

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

Derneğimizden Aldığınız Hizmet Süresi

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

Taleplerin Karşılama Süresi

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

Anket No: 001

Form tarihi: 27/08/2012

Sayfa:2/2

Yönlendirme Yeterliliği

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

Üye Talep Ve Sorunlara Duyarlılık Ve Çözüm Hızı

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

Resmi Kurumlarda Yapılan Mevzuat Değişikliklerinin Zamanında Duyurulması

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

Kaynak Yeterliliği

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

Web Sayfamızın Yeterliliği

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

Derneğimiz Tarafından Düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı Programlarına Katıldı İseniz Memnuniyet Düzeyi

a) Çok İyi (...) b) İyi (...) c) Kötü (...) d) Öneri (.....)

BEKLENTİ / GÖRÜŞ / ÖNERİLERİNİZ

.....

.....

.....

.....

.....